



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Grafisch Lyceum Rotterdam

**Herstelonderzoek**

**Datum vaststelling: 14 april 2023**

# Samenvatting

Op 8 februari 2022 hebben wij een herstelonderzoek uitgevoerd bij de opleiding Mediarectiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol van Stichting Grafisch Lyceum Rotterdam (hierna: Grafisch Lyceum Rotterdam). In dit onderzoek hebben we beoordeeld of het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie opleidingen en de standaard Studiesucces voldoen aan de basiskwaliteit. Tijdens het vorige herstelonderzoek (rapport mei 2021) constateerden we namelijk tekortkomingen bij deze opleiding.

## **Wat is verbeterd?**

De onderwijsresultaten van de opleiding Mediarectiemedewerker zijn verbeterd en voldoen nu aan de gestelde norm voor Studiesucces. Ook de kwaliteitszorg is verbeterd. Het stelsel van kwaliteitszorg helpt het team nu om doelgericht samen te werken aan het borgen en verbeteren van de onderwijskwaliteit.

## **Wat kan beter?**

Het team kan scherper met elkaar afspreken welk effect zij precies willen bereiken voor de student. Ook kan het team de kwalitatieve analyse van de beschikbare informatie versterken. Hiermee biedt de informatie meer aanknopingspunten voor het team om verbeteringen in gang te zetten.

## **Vervolg**

Er vindt geen vervolgtoezicht plaats.

Naast dit herstelonderzoek hebben wij in deze periode een vierjaarlijks onderzoek gedaan op het bestuur van het Grafisch Lyceum Rotterdam. Het onderzoeksrapport is te vinden op de website van de inspectie.

**Bestuur:** Stichting Grafisch Lyceum Rotterdam

**Bestuursnummer:** 67237

**BRIN:** 23JA

**Onderzochte opleiding:** Mediarectiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol

**Onderzoeknummer:** 313657

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het herstelonderzoek	4
2.	Conclusie en vervolg	6
3.	Resultaten herstelonderzoek	7

# 1. Opzet van het herstelonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 8 februari 2023 een herstelonderzoek uitgevoerd bij het Grafisch Lyceum Rotterdam naar aanleiding van tekortkomingen die we hebben geconstateerd in het herstelonderzoek opleidingen (rapport 20 mei 2021). In dit onderzoek staat het herstel van de tekortkomingen op opleidingsniveau centraal. Het onderzoek richt zich op de opleiding Mediareductiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol.

## Werkwijze

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de opleiding te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voor het toezicht op het middelbaar beroepsonderwijs.

De tabel hieronder geeft weer welke standaarden we hebben beoordeeld tijdens dit onderzoek. Bij een herstelonderzoek concentreren wij onze activiteiten op de eerder geconstateerde tekortkomingen. In 2021 is de standaard KA1 (Kwaliteitszorg en ambitie) voor de opleiding Mediareductiemedewerker als onvoldoende beoordeeld op basis van het Onderzoekskader 2017. In het Onderzoekskader 2021 komt deze standaard overeen met onderdelen van de standaarden SKA1 (Visie, ambities en doelen), SKA2 (Uitvoering en kwaliteitscultuur) en SKA3 (Evaluatie, verantwoording en dialoog). Wij beoordelen dan ook deze drie standaarden. Ook beoordelen we de standaard OR1 (Studiesucces).

Het herstelonderzoek bij de opleiding Mediareductiemedewerker maakt deel uit van het vierjaarlijks onderzoek bestuur bij het Grafisch Lyceum Rotterdam. Onze bevindingen leidden dus niet alleen tot een oordeel op opleidingsniveau, maar gaven ons ook een beeld van hoe de sturing van het bestuur en de directie doorwerken in de praktijk. Het rapport van het vierjaarlijks onderzoek bestuur bij het Grafisch Lyceum Rotterdam is te vinden op de website van de inspectie.

Standaard	onderzocht
<b>OR Onderwijsresultaten</b>	
OR1 Studiesucces	•
<b>SKA Sturen, Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

**Onderzoeksactiviteiten**

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, en gesprekken gevoerd met studenten, stafmedewerkers, docenten, teamleider en sectordirecteur.

**Signalen**

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over Mediareductiemedewerker bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

**Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden.

## 2. Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het herstelonderzoek bij Mediatedactiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol.

In ons vorige herstelonderzoek (rapport 20 mei 2021) hebben wij vastgesteld dat de tekortkomingen op het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering verholpen zijn. Ook constateerden we dat de opleiding inmiddels en professionele kwaliteitscultuur kende. Daarom beoordeelden we de standaard KA2 (Kwaliteitscultuur) als voldoende. Maar, het stelsel van kwaliteitszorg was nog geen doorleefd systeem dat effectief de onderwijsontwikkeling borgde. De standaard KA1 (Kwaliteitszorg) beoordeelden we daarom als Onvoldoende. Daarnaast voldeden de resultaten die de opleiding Mediatedactiemedewerker behaalde niet aan de gestelde norm voor studiesucces. Daarmee beoordeelden we ook de standaard OR1 (Studiesucces) als Onvoldoende.

### Conclusie

Wij beoordelen alle drie de standaarden onder het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie opleidingen als Voldoende. Met de doorgevoerde verbeteringen heeft het team en het management gezorgd voor een effectief stelsel van kwaliteitszorg, dat de onderwijskwaliteit voldoende borgt.

Wij beoordelen de standaard Studiesucces onder het kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten als Voldoende. De opleiding behaalt namelijk resultaten die voor de drie indicatoren (jaarresultaat, diplomaresultaat en startersresultaat) voldoen aan de gestelde norm voor studiesucces.

### Afspraken en vervolgtoezicht

Omdat de opleiding Mediatedactiemedewerker op alle onderzochte punten voldoet aan de wettelijke vereisten, zien wij geen aanleiding om vervolgspraken te maken.

# 3. Resultaten herstelonderzoek

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij de opleiding Mediaredactiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol.

## 3.1. Onderwijsresultaten

We beoordelen de standaard Studiesucces als Voldoende. Het driejaarsgemiddelde 2018-2021 van bc368 Mediaredactie, waar de opleiding Mediaredactiemedewerker, crebo 25200, niveau 4, bol, onderdeel van is, voldoet voor de indicatoren jaarresultaat, diplomaresultaat en startersresultaat aan de gestelde norm voor studiesucces.

KWALITEITSGEBIED ONDERWIJSRESULTATEN (OR)	O	V	G
OR1 Studiesucces		•	

Het driejaarsgemiddelde jaarresultaat van de schooljaren 2018-2019, 2019-2020 en 2020-2021 van bc368 Mediaredactie, waar de opleiding Mediaredactiemedewerker onderdeel van is, is 72,2 procent en voldoet daarmee aan de norm (68 procent). Het diplomaresultaat is 72,3 procent en voldoet daarmee aan de norm (70 procent). Ook het startersresultaat voldoet met 84,6 procent aan de norm (82 procent).

Als we kijken naar de eenjaarscijfers jaarresultaat en diplomaresultaat zien we een stijging in 2020-2021. De eigen cijfers van het team laten voor 2021-2022 wederom positieve resultaten zien. Het team verklaart de stijgende onderwijsresultaten door het bijgestelde onderwijsprogramma, de inzet op het versterken van het beroepsbeeld bij studenten en verbeteren van het pedagogisch-didactisch handelen. Bovendien heeft het team goed in beeld welke studenten zijn uitgevallen, en waarom. Wel merken we op dat het team de beschikbare informatie beter kan benutten door de onderwijsresultaten blijvend te monitoren en te analyseren. Structurele analyse van de onderwijsresultaten kan het team helpen om risico's tijdig te signaleren, interventies uit te zetten en zo te voorkomen dat de voldoende onderwijsresultaten in de toekomst stagneren of dalen.

## 3.2. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

We beoordelen het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie opleidingen (SKA) als Voldoende. De opleiding scoort voldoende op de drie standaarden Visie, ambities en doelen (SKA1), Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2) en Evaluatie, verantwoording en dialoog

(SKA3). De opleiding is erin geslaagd om een effectief stelsel van kwaliteitszorg te realiseren, waarmee het team gericht samenwerkt aan de kwaliteit van het onderwijs.

KWALITEITSGEBIED STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE OPLEIDINGEN (SKA)	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen		●	
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		●	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		●	

### Visie, ambities en doelen

We beoordelen de standaard Visie, ambities en doelen als Voldoende. Het team Mediarectiemedewerker heeft een gedragen visie op onderwijs. Het team stuurt op het behalen van de ambities en doelen die zij hebben opgesteld om hun visie te realiseren. Dit oordeel onderbouwen wij als volgt.

Ten eerste constateren we dat het team een gedragen visie heeft op het opleiden van studenten Mediarectiemedewerker. Met hun visie op aantrekkelijk onderwijs en het beroep heeft het team een heldere stip op de horizon geformuleerd. De visie van het team geeft richting aan de interventies die het team doet om de onderwijskwaliteit te verbeteren. De speerpunten op afdelingsniveau, gelinkt aan de ambities en acties uit het strategisch beleidsplan van Grafisch Lyceum Rotterdam, zoals contextrijk onderwijs en maatwerk zijn daarbij herkenbaar binnen het teamplan van de opleiding.

Ten tweede constateren we dat het team met behulp van hun kwaliteitszorgsystematiek stuurt op het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Centraal in het stelsel van kwaliteitszorg van het team Mediarectiemedewerker staat de zogenaamde A3-systematiek. In het teamplan zijn doelstellingen opgenomen om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. De doelstellingen zijn voortgekomen uit de visie en strategische ambities die zijn opgesteld op centraal- en sectorniveau en uit de tussentijdse evaluaties van het teamplan. Ook heeft het team de in 2020 ingevoerde verbetermaatregelen geëvalueerd, geborgd of aangepast en werkt het team nu cyclisch en systematisch aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Het gevolg daarvan is dat het team nu duidelijker voor ogen heeft waar zij aan werken. Zo zien we dat het team meer zicht heeft gekregen op de redenen van uitstroom en dat studenten in leerjaar 2 van de opleiding werken binnen beroepsgerichte projecten die aansluiten bij de werkprocessen en kerntaken van het kwalificatiedossier. Tot slot merken we op dat het team hun doelen scherper kan formuleren, zodat het team nog beter weet wat het voor effect wil bereiken voor de student en wanneer het team



tevreden mag zijn met behaalde resultaten.

#### **Uitvoering en kwaliteitscultuur**

We beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Voldoende. De opleiding Mediareductiemedewerker werkt effectief aan het realiseren van de doelen door een goede samenwerking tussen het team, de teamleider en de sectordirecteur in een op leren en verbeteren gerichte cultuur. Dit oordeel onderbouwen wij als volgt.

Ten eerste constateren wij dat het team gericht samenwerkt aan de kwaliteit van het onderwijs. Zo zien wij dat het team de eerste doelen van aantrekkelijk onderwijs aan studenten Mediareductiemedewerker heeft weten te realiseren. Met beroepsgerichte projecten als Newsroom, excursies en gastsprekers is het aanbod contextrijker gemaakt, en met het afschaffen van een verplicht keuzedeel is de keuzevrijheid voor studenten vergroot. Het team zorgt ervoor dat het verbeteren en versterken van de onderwijskwaliteit een teamaangelegenheid is en blijft. Dit doen zij door regelmatig met elkaar in gesprek te gaan over de dagelijkse onderwijsuitvoering, verbeteracties vanuit het teamplan, uitkomsten van evaluaties en feedback op pedagogisch-didactisch handelen.

Ten tweede constateren wij dat de cultuur binnen het team gericht is op leren en verbeteren. Het team stelt zichzelf telkens de vraag hoe het onderwijs voor de student verbeterd kan worden, en op welke manier zij zich kunnen professionaliseren om deze verbeteringen ook te kunnen realiseren. De professionele kwaliteitscultuur die tijdens het vorige herstelonderzoek is vastgesteld (rapport 20 mei 2021), is duidelijk zichtbaar.

Tot slot constateren we dat de interne verantwoordelijkheidsverdeling duidelijk is en het onderwijskundig leiderschap helder is belegd. Met de recente organisatiewijziging binnen het Grafisch Lyceum Rotterdam is de positionering van de sectordirecteur en de teamleider veranderd. De taken, rollen en verwachtingen zijn helder en hiermee zijn de randvoorwaarden geschapt, ondanks dat er in de praktijk nog gewend moet worden aan de nieuwe organisatiestructuur.

#### **Evaluatie, verantwoording en dialoog**

We beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende. De opleiding Mediareductiemedewerker evalueert en monitort voortdurend of het de opgestelde doelen realiseert. Het team heeft voldoende zicht op de kwaliteit van het onderwijs. Dit oordeel onderbouwen wij als volgt.

Ten eerste constateren wij dat de opleiding evalueert in hoeverre de doelen en het beleid van het Grafisch Lyceum Rotterdam worden gerealiseerd. Het team haalt intern en extern actief informatie op om zicht te krijgen op de uitvoering en de resultaten van het onderwijs. Daarvoor zet het team verschillende middelen in, zoals

studentarena's, JOB-monitor, interne audit, lesbezoeken en de dialoog met het werkveld. Het team gebruikt de informatie als input voor het teamplan en stelt de doelen, waar nodig, bij.

Ten tweede constateren wij dat zowel team als teamleider en sectordirecteur op basis van de opgehaalde informatie voldoende zicht hebben op de onderwijskwaliteit om op het gewenste niveau verantwoording af te kunnen leggen. Om deze verantwoording aan kracht te laten winnen, kan het team de uitkomsten van de evaluaties scherper analyseren. Het team zet de uitkomsten van de evaluaties wel om in verbeteracties, maar slaat de stap van het analyseren van de uitkomsten nog over. Met behulp van een analyse kan het team meer inzicht krijgen in de oorzaken van bepaalde tekortkomingen en zich daarmee beter verantwoorden over gestelde prioriteiten of gekozen interventies.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

